

SEGURANÇA ESPECIAL DE DADOS

Última Atualização: 07 de outubro de 2022

SEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS NESTE AMBIENTE

1. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO DE SUA PROPRIEDADE EXCLUSIVA

Nos links SEGUINTEs você consultará integralmente a política de privacidade do CASHCERTO, plataforma diferenciada de fidelidade utilizada pela empresa geradora do seu CASHCERTO para gerir os dados de cadastro e comunicação do [programa](#).

2. AUTORIZAÇÃO PARA O TRATAMENTO DE DADOS EM GERAL

Lojas física: Ao informar o PIN enviado via SMS ao atendente você está de acordo com as regras de utilização do programa de fidelidade do CASHCERTO, bem como a política de uso.

Lojas Online: Ao se cadastrar no site do varejista você concorda com os termos de uso e políticas de privacidade de dados do CASHCERTO que se estendem a este programa.

3. DIREITO DE EXCLUSÃO, RETIFICAÇÃO, ANONIMIZAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU BLOQUEIO DOS DADOS

No link abaixo é possível que você faça o “descadastramento” e / ou exclua seus dados pessoais do programa de fidelidade do CASHCERTO a qualquer momento. O tempo de processamento desta exclusão é de no máximo 24 horas em dias úteis e em até 48 horas do pedido realizado em feriados, sábados e domingos.

4. DA SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Os seus dados são ÚNICA e exclusivamente utilizados no programa de fidelidade e benefícios do CASHCERTO, sendo vedada o uso dos seus dados para qualquer outro propósito. O CASHCERTO se compromete a armazenar e proteger os dados dos participantes em servidor seguro, seguindo parâmetros, certificados de segurança e criptografia que garantam a proteção das informações e dados cedidos para esta finalidade.

5. DA NÃO-DISCRIMINAÇÃO

Em nenhuma hipótese seus dados serão utilizados de forma discriminatória, ilícita ou abusiva com base nos dados pessoais informados e confiados ao CASHCERTO.

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA CASHCERTO

Última Atualização: 07 de outubro de 2022

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Plataforma especial do CASHCERTO!

Esta aplicação e todo o seu conteúdo (" Plataforma do CASHCERTO ") são controlados e operados pela empresa proprietária do sistema CASHCERTO SISTEMAS LTDA., empresa de capital privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.409.554/0001-50, com sede à rua Candido de Oliveira, nº. 60, centro, Curvelo/MG, CEP: 35.790-216. Todos os direitos reservados à proprietária.

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Plataforma do CASHCERTO SISTEMAS LTDA., a qual indica o Sr. Gustavo Adolfo de Castro Vasconcelos, Sócio administrador como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: cashcerto@cashcerto.com.br.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Plataforma do CASHCERTO (" Termos de Uso "), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente e suas atualizações

AO UTILIZAR A PLATAFORMA CASHCERTO, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODOS OS TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA CASHCERTO OU EM SERVIÇOS CORRELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER UM DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA DO CASHCERTO. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA DE FORMA LIVRE E CONCIENTE COM TODOS OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, VEJA MAIS ABAIXO.

Se for de sua vontade, passar um feedback, que seja um elogio ou reclamação sobre a Plataforma de operações do CASHCERTO, ou tenha algumas dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@cashcerto.com.br.

SAIBA SOBRE A PLATAFORMA CASHCERTO!

Serviços. A Plataforma CASHCERTO é uma plataforma 100% digital de fácil manuseio que oferece os serviços especializados na operacionalização de programa de fidelização de clientes de redes e lojas varejistas para possibilitar a oferta de descontos e benefícios aos clientes, por meio de campanhas e promoções diversificadas.

Suspensão. Fica reservado a empresa CASHCERTO SISTEMAS LTDA., o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, irregular ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na

Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao usuário, e a Plataforma CASHCERTO, poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para garantir e resguardar seus direitos e interesses.

COMO ACESSAR A PLATAFORMA ESPECIAL DO CASHCERTO?

Acesso. Para acessar a Plataforma do CASHCERTO e utilizar suas funcionalidades e benefícios é necessário fornecer seu número de celular com (DDD) no momento da compra de algum produto em uma das lojas ou marcas parceiras da Plataforma CASHCERTO. Para cadastrar-se, após informar o número de PIN recebido por nossa plataforma a uma das lojas ou marcas parceiras da Plataforma CASHCERTO, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Plataforma CASHCERTO, acesse ou retorne à nossa Política de Privacidade.

Idade de Utilização. Para utilizar a Plataforma CASHCERTO, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

Titularidade. A partir da realização do cadastro, você será titular de uma conta pessoal que somente poderá ser acessada por você. Caso a Plataforma CASHCERTO detecte alguma conta cadastrada a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente excluída na forma dos procedimentos estabelecidos.

Atualização das Informações. Desde já, o usuário se compromete a manter as suas informações e dados pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu acesso à Plataforma CASHCERTO seguro e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que seu cadastro na Plataforma CASHCERTO seja usado por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em seu cadastro.

A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A PLATAFORMA CASHCERTO E O USUÁRIO

Relação Contratual. Através dos presentes Termos de Uso, você (usuário) reconhece e concorda que (a) a rede varejista da qual é cliente contratou a Plataforma CASHCERTO para a prestação de serviços relacionados a descontos e promoções periódicos da referida rede varejista; e (b) se associou à Plataforma do CASHCERTO através da referida rede varejista, estabelecimento ou loja da qual é cliente. Sem prejuízo, os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são de propriedade exclusiva da Plataforma CASHCERTO por meio de sua criadora e desenvolvedora CASHCERTO SISTEMAS LTDA, empresa de capital privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.409.554/0001-50, com sede à rua Candido de Oliveira, nº. 60, centro, Curvelo/MG, CEP: 35.790-216. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário a usar todas as funcionalidades do sistema, a Plataforma do CASHCERTO está oferecendo a você uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É de liberalidade do usuário a utilização da Plataforma CASHCERTO, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

Compra de Produtos. Nossa plataforma permitirá a obtenção de descontos e participação de promoções e campanhas exclusivas de redes e lojas varejistas e demais estabelecimentos de negócios por meio da plataforma. A compra efetiva desses produtos, em qualquer caso, estará sujeita às regras próprias de cada rede ou loja varejista. Pelo presente termo você reconhece e concorda que os termos específicos das campanhas de fidelidade, concessão de descontos e benefícios e suas respectivas vigências serão definidas e realizadas exclusivamente pelas redes e lojas varejistas e correrão sob sua exclusiva responsabilidade, ficando a Plataforma CASHCERTO integralmente isenta de qualquer responsabilidade decorrente de tais das campanhas de fidelidade, concessão de descontos e benefícios e suas respectivas vigências.

Política especial de Benefícios e Descontos. Os descontos concedidos a você por determinada rede varejista poderão ser utilizados em qualquer rede varejista que fazem parte da plataforma CASHCERTO. O desconto poderá ser proporcional à sua compra. Caso você não utilize o bônus concedido na sua integralidade, o valor residual do bônus poderá ser utilizado em compras futuras e não há vencimento, ou seja, poderá gastar quando achar adequado.

COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA PLATAFORMA CASHCERTO?

Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados pela Plataforma CASHCERTO por ocasião da compra de produtos ou serviços, quando aplicável, deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito.

Recolhimento de Impostos. O pagamento de quaisquer impostos e/ou encargos de qualquer natureza relacionados aos serviços prestados nos termos deste Contrato serão incorridos por cada parte responsável, conforme definido na lei tributária.

Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma interface entre o cliente e esses sistemas.

Código Promocional. Caso a Plataforma CASHCERTO crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DA PLATAFORMA CASHCERTO SOBRE A APLICAÇÃO?

Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à Plataforma do CASHCERTO e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da CASHCERTO SISTEMAS LTDA, empresa de capital privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.409.554/0001-50, com sede à rua Candido de Oliveira, nº. 60, centro, Curvelo/MG, CEP: 35.790-216, inclusive no que diz respeito aos seus respectivos textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados,

gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Plataforma CASHCERTO. O Conteúdo da Plataforma CASHBCERTO é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. Fica vedado o uso, cópia, reprodução, modificação, tradução, publicação, transmissão, distribuição, execução, fazer o upload, exibição, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Plataforma CASHCERTO, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Plataforma CASHCERTO. Assim, qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Plataforma CASHCERTO será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do CASHCERTO.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Propriedade Intelectual. A Criação do Sistema Operacional foi realizado por profissionais qualificados, buscando a melhor performance a todos os usuários. Toda a sistemática técnica foi desenvolvida para atender a demanda do cliente e usuário de forma segura e funcional. Portanto, não fazendo qualquer concessão quanto a sua utilização, ficando protegida pela lei de propriedade intelectual e de uso exclusivo da Plataforma CASHCERTO de propriedade da CASHCERTO SISTEMAS LTDA.

DOS DIREITOS RESERVADOS E PROTEGIDOS. Todos os direitos são reservados única e exclusivamente à proprietária CASHCERTO SISTEMAS LTDA. O usuário não está adquirindo nenhum direito de propriedade sobre os serviços ou aos seus conteúdos.

Download de QUALQUER Conteúdo. Fica vedado ao usuário realizar download do conteúdo da plataforma, não podendo utilizá-la para oferta à terceiro que não seja o próprio usuário. Por questão de proteção de dados, conteúdos e tecnologias do sistema, fica vedado a utilização da base de dados ou um serviço que possa concorrer com o nosso negócio.

VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL- RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

INFRAÇÃO DE QUALQUER DIREITO. Ao observar, detectar qualquer violação ou infração relativos aos direitos autorais no que concernem a qualquer conteúdo disponibilizado na Plataforma CASHCERTO deverão ser encaminhadas por meio do e-mail contato@cashcerto.com.br.

DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS CASHCERTO

Da Responsabilidade pelo Uso do sistema. O Usuário é o único e exclusivamente responsável pelo uso da Plataforma do CASHCERTO e deverá respeitar todas as regras dos Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Plataforma CASHCERTO.

Dos Danos e eventuais responsabilidades. Toda a Plataforma CASHCERTO, seu operador, controlador, empregados e parceiros de qualquer natureza, não poderão ser responsabilizados por danos diretos ou indiretos com uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma do CASHCERTO.

DA EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. CONSIDERANDO AS CONDIÇÕES E CARACTERÍSTICAS DO AMBIENTE DA INTERNET, O SISTEMA E SUA PLATAFORMA DE OPERAÇÃO DO CASHCERTO NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, PROBLEMAS COM COMPUTADOR, FALHAS, CONEXÕES INCOMPLETAS, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO O MAU USO, FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À PLATAFORMA DO CASHCERTO, BEM COMO, QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O ACESSO AO SISTEMA, OU QUALQUER FALHA DE INSERÇÃO DE DADOS, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA PLATAFORMA, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO CASHCERTO.

Manutenção E FUNCIONAMENTO. É de responsabilidade, exclusiva do Usuário, manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos e invasão de Hacker's.

Acesso por Links Externos. A Plataforma CASHCERTO pode conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas.

DA EXONERAÇÃO DA RESPONSABILIDADE. É importante esclarecer que a Plataforma de acesso do CASHCERTO, facilita a interação com o usuário, com prestadores terceiros independentes, como redes varejistas e atacados. Todavia, a Plataforma CASHCERTO não endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. Esclarece que a Plataforma CASHCERTO, atua COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E OS TERCEIROS, DE CERTO A PLATAFORMA NÃO É RESPONSÁVEL PELO PRODUTO OU A VENDA.

COMO A PLATAFORMA CASHCERTO INTERAGE COM OS CONTEÚDOS QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

Geração e criação de Conteúdos. A Plataforma CASHCERTO, poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeos restritos aos conteúdos da área do Usuário.

Conteúdos Vedados. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, sob pena responder civil ou criminalmente.

Da Titularidade dos Conteúdos. Quaisquer conteúdos emanados dos Usuários fornecido por você permanece na sua propriedade. Todavia, ao disponibilizado dentro da Plataforma CASHCERTO, o usuário outorga à CASHCERTO SISTEMAS LTDA licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar e exibir esse Conteúdo de Usuário

em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.

DA Exclusão do Conteúdo. A gestão da Plataforma CASHCERTO SISTEMAS LTDA, poderá realizar a análise técnica, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da Plataforma CASHCERTO SISTEMAS LTDA, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS AOS TERMOS DE USO?

ATUALIZAÇÕES. Prezando pela melhor performance e utilização racional, a Plataforma de operação do CASHCERTO será atualizada periodicamente. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser atualizados ou alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir a realidade do momento. Toda vez que for necessário a atualização ou modificação, usuário será previamente informando pelo endereço de e-mail cadastrado ou por um aviso no aplicativo, assim concordando com a atualização deverá manifestar com o aceite.

Das Disposições e Eventuais conflitos. Em caso de conflito entre estes termos e os termos atualizados, os termos posteriores prevalecerão com relação ao anterior.

DO FORO. Todos os Termos de Uso são regidos pelas leis Brasileiras. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão Prefacialmente analisados pela Plataforma CASHCERTO e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Curvelo, Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CASO DE DÚVIDAS. Caso o USUÁRIO tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail contato@cashcerto.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CASHCERTO

Última Atualização: 07 de outubro de 2022

Bem-vindo(a)! a Plataforma CASHCERTO!

Ao utilizar a Plataforma CASHCERTO, você está em um ambiente seguro e nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança e a segurança dos seus dados e informações.

A presente Política de Privacidade, esclarece de maneira prática e fácil como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas e ambiente de gestão.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da nossa Plataforma de CASHCERTO. Acessando o sistema você fica ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A Política está dividida da forma que facilite a compreensão do usuário:

- Quais informações a Plataforma do CASHCERTO coleta?
- De que forma a Plataforma do CASHCERTO usa as informações coletadas?
- De que forma, qual o momento e com quais os stakeholders da Plataforma do CASHCERTO compartilha suas informações?
- Quais direitos os usuários e clientes tem sobre as informações que coletamos?
- De que forma a Plataforma do CASHCERTO protege suas informações?
- Como funcionam as Atualizações política de privacidade?
- Lei aplicável?

INFORMAÇÕES QUE SÃO COLETADAS

A Plataforma coleta os seguintes tipos de informações:

Dados cadastrais. Quando o usuário se cadastra na Plataforma CASHCERTO, o usuário fornece informações como nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, número de telefone celular, CPF e gênero.

Informações adicionais fornecidas. Ao utilizar alguns recursos específicos da Plataforma CASHCERTO, o usuário nos fornece certas informações adicionais como dados do cartão de crédito e endereço de cobrança do cartão de crédito, sempre mediante solicitação prévia.

Informações geradas quando o usuário utiliza nossos serviços.

A plataforma do CASHCERTO coleta as seguintes informações geradas:

- **Dos registros de acesso.** A Plataforma CASHCERTO coleta automaticamente registros de acesso ao sistema, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Plataforma CASHCERTO. Esses dados são de fornecimento obrigatório, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a autorização expressa do usuário ou por meio de demanda judicial.
- **Dos Dados para uso.** A Plataforma coleta informações sobre suas interações com o sistema do CASHCERTO, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas dentre outros.
- **Da localização do dispositivo conectado.** Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá afetar ou inativar algumas das funcionalidades da plataforma, tendo em vista as questões inerentes a segurança.

- Dos Dados para pagamento. Quando o usuário utilizar a Plataforma CASHCERTO, para realizar os pagamentos, poderão ser armazenados os dados de pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Assim, pode ser proporcionado ao usuário um ambiente seguro e adequado para realização das suas transações.
- Das Comunicações com a Plataforma CASHCERTO. Quando o usuário faz a comunicação com a Plataforma do CASHCERTO, são coletadas informações sobre sua comunicação, incluindo meta dos dados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

COMO SÃO UTILIZADOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

É importante reforçar, que o ambiente é seguro e prezamos sempre pela sua privacidade. Assim, todos os dados e informações sobre os usuários são tratadas de forma confidenciais e na maior segurança da tecnologia existente, serão usadas para os fins aqui determinados e autorizados por você cliente, principalmente para que seja utilizado a Plataforma do CASHCERTO de forma plena, visando sempre melhoria contínua da navegação e comodidade do usuário.

Dos Usos autorizados

Os dados autorizados, poderão ser utilizados exclusivamente para:

- Para que o cliente possa acessar e utilizar todas as funcionalidades da Plataforma CASHCERTO;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações, atualizações e demais assuntos ligados ao sistema;
- Para comunicação sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos de interesse do usuário ou parceiro;
- Analisar o acesso e navegação dos usuários em nossas aplicações;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Prevenção de fraudes, identificação problemas, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas pelo usuário, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para demais fins autorizado na fase de coleta de dados;
- Por cumprimento de obrigações legais.

Eventualmente, podem ser utilizados dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas finalidades, as quais passaram sempre por autorização prévia do usuário.

Da Exclusão de dados

Reforça que todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores em até 30 (trinta) dias contados da solicitação do usuário. O procedimento será oferecido de forma gratuita e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Plataforma CASHCERTO.

Do Monitoramento contínuo

A Plataforma CASHCERTO se reserva no direito de realizar o monitoramento no sistema, principalmente para assegurar que as regras descritas em nos Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

Da Exclusão de usuário

A Plataforma CASHCERTO se reserva no direito de promover a exclusão de determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados, fornecendo ao usuário os motivos que culminaram a exclusão com prazo de até 5(cinco) dias para apresentar eventuais contestações ou esclarecimentos, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@cashcerto.com.br.

DO COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados, informações e conteúdos sobre o usuário podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Plataforma CASHCERTO fizer parte. Todavia, nos reservamos o direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

A Plataforma CASHCERTO reserva o direito de fornecer seus dados e informações, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso o usuário autorize expressamente.

DOS DIREITOS DOS TITULARES

O usuário poderá optar sempre que julgar necessário em não divulgar seus dados para a proprietária da plataforma e sua matriz gestora. Mas, é importante frisar que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações, mantendo sempre os direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

A seguir alguns pontos de forma resumida dos direitos do usuário tem sob a legislação brasileira relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD, conforme a seguir:

Do direito ao acesso. Permite que usuário possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais existente na base.

Da retificação de dados. Permite que o usuário, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, atualização de perfis, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que o usuário forneceu no momento do cadastro. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail contato@cashcerto.com.br.

Da exclusão. Permite que usuário possa solicitar a exclusão dos dados pessoais que fornecidos pelo usuário que estão na base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário solicitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Plataforma CASHCERTO. Esta alteração e suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail contato@cashcerto.com.br.

Da oposição ao processamento. O usuário pode contestar onde e em que situação a plataforma está tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar os motivos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações e situações legais.

Da solicitação da anonimização, bloqueio ou exclusão. Permite que o usuário solicite para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se usuário optar pelo estabelecimento da precisão dos dados; (b) quando o usuário precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se o usuário se opor ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar aspectos legais e permissivos para usá-los.

Da portabilidade. Serão fornecidos aos usuários, ou a terceiros autorizados pelo usuário, seus dados pessoais em formato estruturado nos limites da plataforma.

Da retirada do consentimento. O usuário tem direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. É importante ter ciência que a retirada do consentimento poderá implicar em não fornecimento de determinados serviços.

Da revisão das decisões automatizadas. O usuário poderá a qualquer momento solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade e afins.

Em caso de ser necessário solicitar informações específicas para confirmação da identidade do usuário e garantir seus direitos de acessar seus dados pessoais. A medida é necessária para assegurar e garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. O usuário poderá se contatar para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de agilizar a resposta da solicitação. O prazo estimado para responder a todas as solicitações no prazo de 5 dias úteis.

Caso o usuário tenha alguma dúvida? Sobre essas questões e sobre como o usuário pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail contato@cashcerto.com.br.

DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados fornecidos pelo usuário são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Plataforma CASHCERTO não medirá esforços para garantir a proteção dos seus dados.

Todas as informações dos usuários serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. O usuário sempre que julgar necessário poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política.

A Plataforma CASHCERTO, tem como uma de suas premissas a privacidade por isso é importante a preservação e proteção dos dados do usuário e usará todas as ferramentas para protegê-la. É importante esclarecer, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Diante de tal situação, o usuário é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Fica sob a responsabilidade do usuário a responsabilidade de notificar a Plataforma CASHCERTO, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

DAS ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fica reservada à Plataforma CASHCERTO o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer ao usuário um ambiente mais seguro, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua interação com o sistema. É muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O guia e este documento são regidos e devem ser interpretados de acordo com as leis brasileiras. Ficando eleito o Foro da Comarca de Curvelo, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer dúvidas porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Termo de consentimento para tratamento e GERENCIAMENTO de dados pessoais.

O Presente instrumento, tem como objetivo registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, tudo em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Demais informações, o usuário deverá acessar a nossa Política de Privacidade e Termos de Uso através deste documento.

Ao manifestar seu consentimento, o Titular consente e concorda que a Plataforma CASHCERTO, de propriedade e administração realizada por CASHCERTO SISTEMAS LTDA, empresa de capital privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.409.554/0001-50, com sede à rua Candido de Oliveira, nº. 60, centro, Curvelo/MG, CEP: 35.790-216, e-mail contato@cashcerto.com.br tome decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais do usuário, bem como faça o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dados Pessoais

Fica autorizada à Plataforma CASHCERTO a tomar decisões e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- ✓ Nome completo.
- ✓ Data de nascimento.
- ✓ Gênero.
- ✓ Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- ✓ Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail.
- ✓ Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito (para algumas funcionalidades).
- ✓ Endereço de cobrança do cartão de crédito (para algumas funcionalidades).
- ✓ Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e a Plataforma CASHCERTO.

Da finalidade do Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados pessoais devidamente listados no presente termo possui as seguintes finalidades:

- Possibilitar que a Plataforma CASHCERTO identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Possibilitar que a Plataforma CASHCERTO elabore contratos comerciais e emita cobranças ao Titular.
- Possibilitar que a Plataforma CASHCERTO envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

- Possibilitar que a Plataforma CASHCERTO estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular.

Do Compartilhamento de Dados

A Plataforma CASHCERTO fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outras empresas de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades elencadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

Da Segurança dos Dados

A Plataforma CASHCERTO responsabiliza-se pela permanência de sistemas e manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, a Plataforma CASHCERTO, comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

Do término do tratamento dos dados

A Plataforma CASHCERTO, poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais e anônimos, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular, ou seja, o usuário poderá solicitar via e-mail ou correspondência à Plataforma CASHCERTO, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anônimos do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável à Plataforma CASHCERTO continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos seus dados pessoais.

Dos direitos do Titular

O Titular e detentor tem o direito de obter da Plataforma CASHCERTO, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma CASHCERTO realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer

consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

Da Revogação do Consentimento

O consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência à Plataforma CASHCERTO ou simplesmente clicando no botão abaixo (obs.: inserir aplicação para opção por aceitação, não aceitação e descadastramento).